

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PLAVECKÉHO AREÁLU PLAVECKÝ BAZÉN SOKOLOVSKÁ 46, 323 14 PLZEŇ



Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do plaveckého stadionu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

1. VSTUP DO PROSTORU PLAVECKÉHO AREÁLU

- ❖ Používání plaveckého areálu je dovoleno pouze v provozní době, na platnou vstupenku, či jiný platný průkaz – permanentky nebo průkazky sportovního oddílu.
- ❖ Bazén nebo jeho část je v určitých hodinách vyhrazena školám, organizacím nebo sportovní přípravě. Po tuto dobu je v této části bazénu zakázáno koupání veřejnosti.
- ❖ **Děti do 1 roku** nemají vstup do bazénů povolen na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011sb., vyjma organizovaného kojeneckého plavání.
- ❖ **Děti 1–3 roky** mají povolen vstup do bazénu pouze s doprovodem a stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný. Přístup do bazénů je povolen pouze v plenkových plavkách.
- ❖ **Děti 4–12 let** mají přístup do bazénů povolen jen s doprovodem a pod stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný.

2. DRUHY VSTUPŮ A REŽIM PROVOZU:

- ❖ **Jednorázový vstup** – vstup je umožněn při zaplacení vstupného přes virtuální turniket pomocí čipového náramku včetně klíče, který bude návštěvníkovi odbaven na pokladně. Vstup dětí bez vlastního čipu a klíče je umožněn současně s platící osobou. Vstupné je uplatňováno po časových úsecích dle druhu služby tak, jak je uvedeno v ceníku. Čipový náramek zároveň s klíčkem je návštěvník povinen při odchodu z placené zóny vrátit na recepci bazénu. V případě překročení doby pobytu je zákazník povinen zaplatit doplatek dle ceníku na recepci.
- ❖ **Abonentní vstup** – zákazník-abonent si zakoupí vlastní čipový náramek, na který si uloží (dobije) určitý počet bodů = minut dle nabízených služeb v platném ceníku. Abonentovi se při odchodu z placené zóny odečte příslušný počet bodů (viz ceník) dle délky pobytu a odchází volně přes výstupní turniket. V případě chybějících bodů na čipu zákazník je povinen doplatit doplatek dle ceníku u na recepci. Zákazník nemá nárok na přednostní obsluhu u pokladny.
- ❖ **Využití bazénu na základě trvalých objednávek** (všechny organizace, školy, sportovní kluby apod.) - zástupce objednavatele obdrží pro své uživatele a klienty čipové náramky či karty na základě předávacího protokolu. Čipové náramky či karty obsahují údaje o dnech a hodinách, v kterých mají přístup do placené zóny. Pokud nebude dodržena sjednaná doba pobytu zákazník musí uhradit pobyt nad rámec základní doby pobytu dle ceníku pro veřejnost. Po odblokování je umožněn volný odchod. Tento bod platí i pro členy plaveckého klubu při vstupu na plavecké tréninky a pro klienty

plavecké školy při vstupu na jednotlivé kurzy. Všem klientům uvedených v tomto bodě je umožněn vstup 15 minut před začátkem pronájmu a výstup do 15 minut po jeho skončení.

3. POUŽÍVÁNÍ ČIPŮ:

- ❖ Čipové náramky (čip + náramek + klíček) jsou barevně rozlišeny podle druhů služeb a oprávnění zákazníků (plné a zlevněné vstupné, plavání, pronájem atd.).
- ❖ Zákazník je povinen mít vlastní čipový náramek připevněný viditelně na ruce po celou dobu pobytu v placené zóně.
- ❖ Čip bez řemínku je neplatný.
- ❖ Při zakoupení je čip evidován evidenčním číslem, které je uvedeno i na prodejním dokladu.
- ❖ Za ztracené, odcizené nebo znehodnocené čipové náramky nebo čipové karty se náhrada neposkytuje. V případě ztráty, odcizení nebo znehodnocení zapůjčeného čipového náramku nebo karty je zákazník povinen uhradit poplatek dle ceníku.
- ❖ Klíček je určen i k uzamčení skříňky, kterou zákazník při opouštění areálu nechává odemčenou.
- ❖ Při odchodu z areálu není možné využít zakoupený jednorázový čip pro nový vstup do areálu.

4. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY PLAVECKÉHO AREÁLU

- ❖ Do prostor plaveckého areálu mají vstup zakázán všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoli nemocí ohrožující zdraví jiných osob (např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, s nakažlivými chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, která není od rodiny izolována, osoby postižené chorobami, s kožními parazity a vyrážkami, jakož i osoby s obvazem na těle apod.)
- ❖ Do prostor plaveckého bazénu je vstup zakázán pro osoby pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek.

5. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- ❖ Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do bazénu důkladně umýt mýdlem bez plavek.
- ❖ Dodržování základních zásad hygienického chování návštěvníků kontroluje personál namátkově. Návštěvníci bazénu používají vlastní plavky, které musí být čisté. Ve spodním prádle a kraťasech s kovovými knoflíky, přezkami a jinými komponenty je

do bazénu vstup zakázán. Maximální délka kratšasů určených ke koupání z plavkového materiálu je ke kolenům.

- ❖ Návštěvníci se okolo vodní plochy pohybují pouze v plavkách, či sportovním oblečení, do kterého se převlékli v šatnách – vstup v civilním oblečení do prostor okolo vodní plochy je zakázán.

6. V PLAVECKÉM AREÁLU JE ZAKÁZÁNO:

- ❖ Pořizovat obrazové a zvukové záznamy.
- ❖ Křičet, pískat, dělat zbytečný hluk, běhat (nebezpečí úrazu při uklouznutí), vzájemně se topit a strkat do druhých osob. Zvlášť se zakazuje skákat do bazénu z podélných stran.
- ❖ Vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost a do části areálu, kde je vyznačen zákaz vstupu z bezpečnostních důvodů.
- ❖ Plivat na podlahu a do vody, močit do bazénu, používat při koupání krémy, odhazovat odpadky a jakkoli znečišťovat prostory areálu.
- ❖ Kouřit, brát s sebou skleněné a jiné věci, které se mohou rozbít a způsobit tím zranění, brát s sebou psy a jiná zvířata, svévolně přemísťovat zařízení a pouštět hlasitě radiopřijímače.
- ❖ Vyžadovat od zaměstnanců plaveckého areálu služby odporující návštěvního řádu; vcházet do oddělení nebo míst určených pro osoby druhého pohlaví, svévolně používat lékárniček První pomoci bez vědomí zaměstnanců plaveckého areálu a volat pomoc bez vážné příčiny.
- ❖ K převlékání a ukládání oděvů jsou určeny výhradně šatny.
- ❖ Neuposlechnutí má za následek napomenutí, u vážnějších případů vykázání návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.
- ❖ V celém areálu není dovoleno provozovat fredivingové aktivity včetně potápění na nádech a apnoické nácviky mimo vyhrazený prostor tzn. pronajaté plavecké dráhy s podepsáním souhlasu na vlastní nebezpečí.

7. PROVOZNÍ ŘÁD ATRAKCÍ

Dětská skluzavka venkovní areál

- ❖ Skluzavka je určena pro děti ve věku 4 - 12 let
- ❖ Na skluzavce je zakázáno jezdit v kleče, ve stoje nebo hlavou dolů.
- ❖ Ve žlabu nesmí jezdit souběžně více osob.
- ❖ Po dojetí musí návštěvník neprodleně opustit dojezdový prostor
- ❖ Každý z návštěvníků je povinen uposlechnout pokynů obsluhy – neuposlechnutí může mít za následek až vyloučení z areálu bez nároku na vrácení vstupného.

Dětský bazén

- ❖ Koupající se nesmí skákat ze stran, ani ze schodů.
- ❖ Vstup je povolen jen dětem do 10 let, a to pouze v doprovodu osoby starší 18 let
- ❖ Maximální kapacita je 25 osob daný okamžik.
- ❖ Vstup veřejnosti je možný dle aktuální provozní doby dětského bazénu.

Brouzdaliště venkovního bazénu

- ❖ Koupající se nesmí skákat ze stran a z atrakcí.
- ❖ Zákaz běhání po ochozech brouzdaliště.
- ❖ Vstup je povolen jen dětem 1 - 4 let, a to pouze v doprovodu osoby starší 18 let
- ❖ Zákaz konzumování potravin a nápojů v bazénu a na ochozu kolem bazénu.

Sauna

- ❖ Vstup je povolen pouze bez plavek.
- ❖ Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do sauny důkladně osprchovat.
- ❖ Při sezení na lavicích sauny návštěvník používá k podložení těla prostěradlo nebo ručníky.
- ❖ Zákaz konzumace alkoholu.
- ❖ Dětem mladším 12-ti let je přístup do sauny povolen jen s doprovodem dospělé osoby.
- ❖ Zákaz jakéhokoliv poškozování vybavení sauny
- ❖ Zákaz polévání kamen vodou či aroma oleji
- ❖ Správný postup lázně je uveden v desateru sauny
- ❖ Dětem do dosažení věku 5ti let je vstup do sauny zakázán.

Všeobecná ustanovení

V prostorách plaveckého areálu je instalovaný kamerový systém, jenž slouží k ochraně majetku společnosti, zaměstnanců, a hlavně návštěvníků plaveckého areálu, zejména jejich bezpečnosti ohledně možného úrazu, případně utonutí, v návaznosti na normu TVN 940920 – „Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků“

Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení plaveckého areálu tak, aby nedocházelo k poškození nebo rozkrádání majetku, což je trestné a bude postupováno dle příslušných předpisů o ochraně majetku.

V případě, že nedodržováním tohoto Návštěvního řádu vznikne provozovateli jakákoliv škoda, je návštěvník povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

Provozovatel plaveckého areálu neručí za zaparkovaná vozidla na parkovišti před plaveckým areálem a za odložená jízdní kola návštěvníků.

Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky

Platnost od 1.1. 2023