



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PLAVECKÉHO AREÁLU

Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do plaveckého stadionu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

1. VSTUP DO PROSTORU PLAVECKÉHO AREÁLU

- ❖ Používání plaveckého areálu je dovoleno pouze v provozní době, na platnou vstupenku, či jiný platný průkaz – permanentky nebo průkazky sportovního oddílu.
- ❖ Bazén nebo jeho část je v určitých hodinách vyhrazena školám, organizacím nebo sportovní přípravě. Po tuto dobu je v této části bazénu zakázáno koupání veřejnosti.
- ❖ **Děti do 1 roku** nemají vstup do bazénů povolen na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011sb., vyjma organizovaného kojeneckého plavání.
- ❖ **Děti 1–3 roky** mají povolen vstup do bazénu pouze s doprovodem a stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný. Přístup do bazénů je povolen pouze v plenkových plavkách.
- ❖ **Děti 4–12 let** mají přístup do bazénů povolen jen s doprovodem a pod stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný.

2. DRUHY VSTUPŮ A REŽIM PROVOZU:

- ❖ **Jednorázový vstup** – vstup je umožněn při zaplacení vstupného přes vstupní turniket pomocí čipového náramku, který bude návštěvníkovi zapůjčen na pokladně. Vstup dětí bez vlastního čipu je umožněn současně s platící osobou. Vstupné je uplatňováno po časových úsecích dle druhu služby tak, jak je uvedeno v ceníku. Čipový náramek je návštěvník povinen při odchodu z placené zóny vrátit na recepci bazénu. V případě překročení doby pobytu je zákazník povinen zaplatit doplatek dle ceníku na recepci.
- ❖ **Vstup na permanentku** – zákazník-zakoupí si vlastní čipový náramek, na který si uloží (dobije) určitý počet minut dle nabízených služeb v platném ceníku. Návštěvníkovi se při odchodu z placené zóny odečte příslušný počet minut (viz ceník) dle délky pobytu a odchází volně přes výstupní turniket. V případě chybějících minut na čipu je zákazník povinen doplatit doplatek dle ceníku na recepci. Zákazník nemá nárok na přednostní obsloužení u pokladny.
- ❖ **Využití bazénu na základě trvalých objednávek** (všechny organizace, školy, sportovní kluby apod.) - zástupce objednavatele obdrží pro své uživatele a klienty čipové náramky či karty na základě předávacího protokolu. Čipové náramky či karty obsahují údaje o dnech a hodinách, ve kterých mají přístup do placené zóny. Pokud nebude dodržena sjednaná doba pobytu, zákazník musí uhradit pobyt nad rámec základní doby pobytu dle ceníku pro veřejnost. Po odblokování je umožněn volný odchod. Tento bod platí i pro členy plaveckého klubu při vstupu na plavecké tréninky a pro klienty plavecké školy při vstupu na jednotlivé kurzy. Všem klientům uvedených v tomto bodě je umožněn vstup 15 minut před začátkem pronájmu a výstup do 15 minut po jeho skončení.

3. POUŽÍVÁNÍ ČIPŮ:

- ❖ Čipové náramky (čip + řemínek) jsou barevně rozlišeny dle druhů služeb a oprávnění zákazníků (plné a zlevněné vstupné, plavání, pronájem atd.).
- ❖ Zákazník je povinen mít vlastní čipový náramek připevněný viditelně na ruce po celou dobu pobytu v placené zóně.
- ❖ Čip bez řemínku je neplatný.
- ❖ Při zakoupení je čip evidován evidenčním číslem, které je uvedeno i na prodejním dokladu.
- ❖ Za ztracené, odcizené nebo znehodnocené čipové náramky nebo čipové karty se náhrada neposkytuje. V případě ztráty, odcizení nebo znehodnocení zapůjčeného čipového náramku nebo karty je zákazník povinen uhradit poplatek dle ceníku.
- ❖ Čip je určen i k uzamčení skříňky, kterou zákazník při opouštění areálu nechává odemčenou.
- ❖ Při odchodu z areálu není možné využít zakoupený jednorázový čip pro nový vstup do areálu.

4. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY PLAVECKÉHO AREÁLU

- ❖ Do prostor plaveckého areálu mají vstup zakázán všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoli nemocí ohrožující zdraví jiných osob (např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, s nakažlivými chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, která není od rodiny izolována, osoby postižené chorobami, s kožními parazity a vyrážkami, jakož i osoby s obvazem na těle apod.)
- ❖ Do prostor plaveckého bazénu je vstup zakázán pro osoby pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek.

5. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- ❖ Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do bazénu důkladně umýt mýdlem bez plavek.
- ❖ Dodržování základních zásad hygienického chování návštěvníků kontroluje personál namátkově. Návštěvníci bazénu používají vlastní plavky, které musí být čisté. Ve spodním prádle a kraťasech s kovovými knoflíky, přezkami a jinými komponenty, je vstup do bazénu zakázán. Maximální délka kraťasů určených ke koupání z plavkového materiálu je ke kolenům.
- ❖ Návštěvníci se okolo vodní plochy pohybují pouze v plavkách, či sportovním oblečení (ne svetry, dlouhé kalhoty apod., platí i pro doprovod učitelů, či rodičů doprovázející děti na trénink)

6. V PLAVECKÉM AREÁLU JE ZAKÁZÁNO:

- ❖ Křičet, pískat, dělat zbytečný hluk, běhat (nebezpečí úrazu při uklouznutí), vzájemně se topit a strkat do druhých osob. Zvláště se zakazuje skákat do bazénu z podélných stran.
- ❖ Vstupovat do prostor, které nejsou určené pro veřejnost a do části areálu, kde je vyznačen zákaz vstupu z bezpečnostních důvodů.
- ❖ Plivat na podlahu a do vody, močit do bazénu, používat při koupání krémy, odhazovat odpadky a jakkoli znečišťovat prostory areálu.
- ❖ Kouřit, brát s sebou skleněné a jiné věci, které se mohou rozbít a způsobit tím zranění, brát s sebou psy a jiná zvířata, svévolně přemísťovat zařízení a pouštět hlasitě radiopřijímače.
- ❖ Vyžadovat od zaměstnanců plaveckého areálu služby odporující návštěvního řádu; vcházet do oddělení nebo míst určených pro osoby druhého pohlaví, svévolně používat lékárniček První pomoci bez vědomí zaměstnanců plaveckého areálu a volat pomoc bez vážné příčiny.
- ❖ K převlékání a ukládání oděvů jsou určeny výhradně šatny.
- ❖ Neuposlechnutí má za následek napomenutí, u vážnějších případů vykázaní návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.
- ❖ V celém areálu není dovoleno provozovat fredivingové aktivity včetně potápění na nádech a apnoické nácviky mimo vyhrazený prostor tzn. pronajaté plavecké dráhy s podepsáním souhlasu na vlastní nebezpečí.

7. PROVOZNÍ ŘÁD ATRAKCÍ

Dětské hřiště venkovní areál

- ❖ Pryžová EPDM plocha – bez věkového omezení
- ❖ Herní prvek pirátská loď – od 3 do 14 let
- ❖ Děti do 6 let musí být v doprovodu osoby starší 18ti let
- ❖ Zákaz konzumování potravin a nápojů v prostoru dětského hřiště
- ❖ Návštěvní doba hřiště – dle otevírací doby venkovního areálu

Dětská skluzavka venkovní areál

- ❖ Skluzavka je určena pro děti ve věku od 4 do 12 let
- ❖ Na skluzavce je zakázáno jezdit v kleče, ve stoje nebo hlavou dolů.
- ❖ Ve žlabu nesmí jezdit souběžně více osob.
- ❖ Po dojetí musí uživatel neprodleně opustit dojezdový prostor
- ❖ Každý z návštěvníků je povinen uposlechnout pokynů obsluhy – neuposlechnutí může mít za následek až vyloučení z areálu bez vrácení vstupného.

Brouzdaliště venkovního bazénu

- ❖ Koupající nesmí skákat ze stran a z atrakcí.
- ❖ Zákaz běhání po ochozech brouzdaliště.
- ❖ Vstup je povolen jen dětem od 1 do 4 let, a to pouze v doprovodu osoby starší 18 let
- ❖ Zákaz konzumování potravin a nápojů v bazénu a na ochozu kolem bazénu

Výukový dětský bazén

- ❖ Koupající nesmí skákat ze stran, ani ze schodů.
- ❖ Vstup je povolen dětem do 10 let, a to pouze v doprovodu osoby starší 18 let
- ❖ Maximální kapacita v daný okamžik je 25 osob.
- ❖ Vstup veřejnosti dle aktuální provozní doby dětského bazénu

Sauna

- ❖ Vstup je povolen pouze bez plavek
- ❖ Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do sauny důkladně osprchovat
- ❖ Při sezení na lavicích sauny návštěvník používá k podložení těla prostěradlo nebo ručníky
- ❖ Zákaz konzumace alkoholu
- ❖ Dětem mladších 12ti let je přístup do sauny dovolen jen s doprovodem dospělé osoby.
- ❖ Zákaz jakéhokoliv poškozování vybavení sauny
- ❖ Zákaz polévání kamen vodou či aroma oleji
- ❖ Správný postup lázně je uveden v desateru sauny

8. BEZPEČNOST POHYBU

Prostory bazénové haly, ochozů, sprch, šaten a dalších přilehlých prostor mohou být vzhledem k charakteru provozu mokré, a proto i kluzké.

Návštěvníci jsou povinni pohybovat se v těchto prostorách se zvýšenou opatrností, nejlépe ve vhodné obuvi a přizpůsobit tomu svou chůzi. Běhání v prostorách bazénu a přilehlých částech objektu je zakázáno.

Každý návštěvník je povinen dbát na vlastní bezpečnost a předcházet svým jednáním vzniku úrazu.

9. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

V prostorách plaveckého areálu je instalovaný kamerový systém, jenž slouží k ochraně majetku společnosti, zaměstnanců a hlavně návštěvníků plaveckého areálu, zejména jejich bezpečnosti ohledně možného úrazu, případně utonutí, v návaznosti na normu TVN 940920 – „Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků“

Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení plaveckého areálu tak, aby nedocházelo k poškození nebo rozkrádání majetku, což je trestné a bude postupováno dle příslušných předpisů o ochraně majetku.

V případě, že nedodržováním tohoto Návštěvního řádu vznikne provozovateli jakákoliv škoda, je návštěvník povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

Provozovatel plaveckého areálu neručí za zaparkovaná vozidla na parkovišti před plaveckým areálem a za odložená jízdní kola návštěvníků.

Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky

10. ÚČINNOST

Tento návštěvní řád je účinný od 29.listopadu 2024.

Poslední aktualizace 16.2.2026